



**En el año 2017, 63 entidades sociales se sumaron a
Cultura de Trabajo**



1 de cada 5 personas de nuestro programa logró tener
una entrevista de trabajo luego de **mucho tiempo...**



44% de las entrevistas derivaron en una **contratación**

Se logró una transferencia en ingresos laborales de más
\$1.460.000
para más de **80 familias**

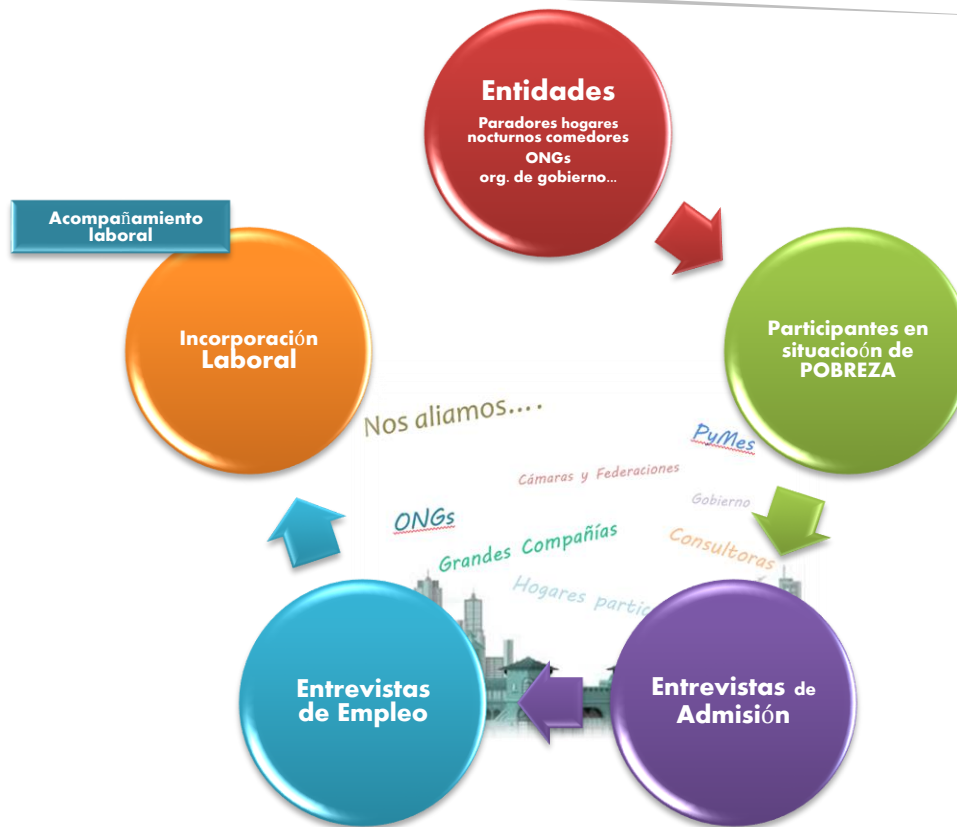
569 personas fueron **entrevistadas personalmente**
y **acompañadas** en su búsqueda de empleo...



Todos los viernes realizamos entrevistas de admisión



¿Cómo lo logramos?



Nuestro trabajo del año

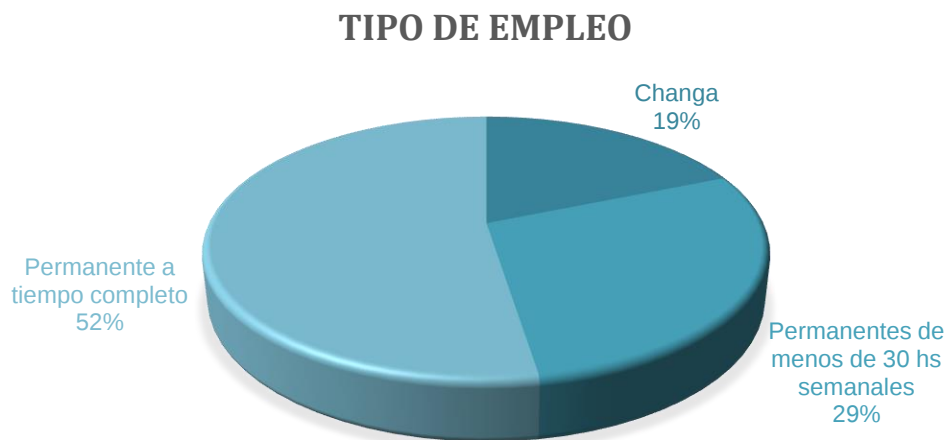
Objetivo.....	4
Población objetivo.....	6
Asistencia técnica.....	7
Vinculación con el contexto local	7
Articulaciones y redes.....	11

Objetivo

Nuestro objetivo es *Insertar en empleos estables a personas en situación de extrema vulnerabilidad socioeconómica y consecuentemente contribuir al mejoramiento de sus condiciones habitacionales y cobertura de necesidades básicas del/la trabajador/a y su familia*” Se busca satisfacer una demanda permanente de muchas de las entidades sociales, que nos refieren la dificultad de conseguir programas que promuevan la inserción laboral de sus beneficiarios.

Logramos un promedio de 15 entrevistas y 7 incorporaciones laborales mensuales

En el año 2017 se han logrado 80 incorporaciones al mercado de trabajo de personas en extrema vulnerabilidad. Los empleos en su mayoría han sido de tipo permanente.



Se logró el trabajo en red con más de 60 entidades de asistencia social. De esta forma, comedores, hogares de tránsito, paradores nocturnos, y otras entidades que brindan sostén a las poblaciones marginadas, lograron poder dar una respuesta en materia de empleo a sus asistidos.

Asociaciones de la Sociedad Civil - Comedores y Merenderos - Organismos de Gobierno - Hogares de Tránsito - Paradores Nocturnos

Amigos en el Camino	Comedor Plaza de Mayo
Asociación Civil Haciendo Lio	Comité Radical Quilmes
Asociación Fe y Alegría	Comunidad Terap. el Reparo
Buenos Aires Presente -BAP-	Espacio Camb. S. Fernando
Cáritas Belgrano	Espacio Camb. Ituzaingó
Cáritas Corazón Euc. de Jesús	Espacio Camb. Merlo
Cáritas Guaraní	Fundación Banco de Alimentos
Cáritas Hogar San José	Fundación Misión Marianista
Cáritas Ituzaingó	Fundación Volviendo a Casa
Cáritas Monseñor Albisetti	Hogar S.F. V. Merced
Cáritas N. Sra. del Rosario	Hogar San José
Cáritas Pquia. I. Concepción	Hospital Inf. Pedro Chutro
Cáritas Pquia. M.M Esperanz.	Iglesia E. M. La Tacita
Cáritas Pquia. N.S. Caacupé	Junta Vecinal 21.24
Cáritas Pquia. N.S. del Valle	Lumen Cor N.S. del Rosario
Cáritas Pquia. N.S. Guadalupe	Lumen Cor Pos. del Consuelo
Cáritas Pquia. N.S. Remedios	Lumen Cor Pos. Las Victorias
Cáritas Pquia. S. R. de Lima	Lumen Cor Pqua. S. N. de Bari
Cáritas Pquia. San Cayetano	Nuestra Sra. de la Consolata
Cáritas Pquia. San Juan Bosco	Nuestra Sra. de las Victorias
Cáritas Pquia. Santa Lucía	Nuestra Sra. del Socorro
Cáritas Vicaria Flores	Parador Azucena Villaflor
Casa Nacional del Futuro	Parador Bepo Ghezzi
Catedral Anglic. S. J. Bautista	Parador Retiro
Centro de Integración Frida	Parroquia N. S. Anunciación
Centro de Noche Costanera	Parroquia Virgen Inmaculada
Comedor Caritas Sucias	Pastoral Social Merlo
Comedor Ctario. El Gomero	Recorridas Nocturnas
Comedor Jesús te ama	Red Nacer M. Auxiliadora
	Red Solidaria
	Unidad de Trata del GCBA

Se logró el fortalecimiento del **voluntariado** pasando de 10 voluntarios en 2016 a más de 30, en 2017.



Estudiantes de marketing de la UADE –Universidad Argentina de la Empresa- tomaron el caso de Cultura de Trabajo para desarrollar estrategias de comunicación y elaborar propuestas a modos de voluntariado.

UADE

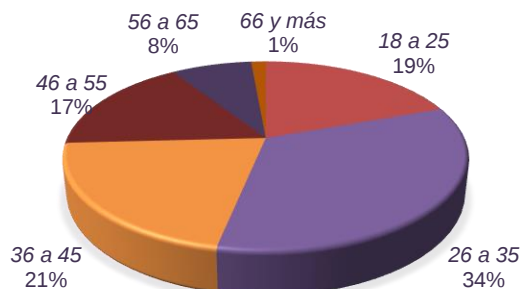
Se sumaron voluntarios universitarios de la UBA:



Población objetivo

Todos los participantes de Cultura de Trabajo conforman hoy una parte esencial del programa. Ellos “son” Cultura de Trabajo y encuentran en la organización: asistencia, acompañamiento, sostén y contención en forma permanente para que puedan ser ciudadanos de derecho y salir de la situación de vulnerabilidad socioeconómica. Se trata de hombres y mujeres en edad activa residentes de los lugares más vulnerables del Gran Buenos Aires y de la Ciudad.

EDADES PROMEDIO DE PARTICIPANTES DE CULTURA DE TRABAJO



Se articuló con diversas entidades sociales capacitando a trabajadores sociales y coordinando estrategias de intervención en conjunto.



Asistencia técnica

Profesionales de diversas disciplinas han formado parte del programa Cultura de Trabajo, aportando sus conocimientos, experiencias y *expertise* al servicio de quienes más los necesita. De esta forma se ha logrado un vínculo y compromiso profesional que excede la prestación de un servicio ya que permite transformar un servicio profesional en un servicio para la comunidad.



Vinculación con el contexto local

Se han logrado interacciones con más de 60 entidades de reconocido renombre que asisten a personas en situación de pobreza. Asimismo, se ha logrado la colaboración con organismos de gobierno prestando asistencia en lo laboral para que dependencias como el Ministerio de Desarrollo Social de la Ciudad de Buenos Aires

a través del programa Buenos Aires Presente -que asiste a personas que habitan temporalmente en la Ciudad de Buenos Aires, pero que provienen en su gran mayoría del Conurbano Bonaerense- puedan referir a sus asistidos al programa Cultura de Trabajo para que logremos su (re)inserción laboral.

De esta forma se ha trabajado por la alineación a los ODS 2030 en articulación con diversos actores del contexto local.



En línea asimismo a prerrogativas del contexto internacional



Fundación Luciérnaga es parte de la ONU (Organización de Naciones Unidas) a través de CIFAL – UNITAR (Instituto de las Naciones Unidas para Formación Profesional e Investigaciones) ello le permite impartir capacitaciones de calidad en materia de ODS.



Hemos llevado a cabo un **evento** en el que compartimos nuestra experiencia y sumamos sinergias para poder (re)pensar la inclusión laboral de los segmentos más vulnerables



Participarán expertos de:

CONICET
Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas

CAME
Confederación Argentina de la Mediana Empresa

CEAN
Educación Universitaria para Emprender
ESCUELA ARGENTINA DE NEGOCIOS
INSTITUTO UNIVERSITARIO

Cámara Argentina de Comercio y Servicios
Fundada en 1924

GRUPO newsan

Nos apoyan

HIPÓDROMO ARGENTINO DE PALERMO

cifal Argentina

unitar

Actividad certificada

Galicia

Modera: Lic. E. Marto

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Con el propósito de llevar a cabo iniciativas de advocacy en materia de inclusión laboral y difusión de la problemática laboral, miembros del equipo de Cultura de Trabajo han publicado en revistas especializadas diversas investigaciones.

“La problemática de la exclusión laboral en Argentina. Análisis de las políticas de intermediación en el período 2004-2016” Methaodos, Revista de Ciencias Sociales, vol. 5, núm. 2, 2017, pp. 210-229, Universidad Rey Juan Carlos Madrid, España. **2017** [Acceso a la publicación](#)

“El sector privado y la problemática de la inserción laboral de los segmentos más vulnerables”. Revista Desarrollo y Cooperación Nº 40. Sector Privado y Desarrollo. Universidad Complutense de Madrid. **2017** [Acceso al índice de la publicación](#)

“Pobreza y acceso al empleo en Argentina. ¿Cómo se relacionan demanda e inclusión laboral?” Revista de Ciencias Sociales Nº (en prensa). Universidad de Costa Rica. **2017**

“Demanda laboral y segmentos vulnerables”, Empleo, desempleo y políticas de empleo, 25, CEIL, Buenos Aires. **2016** [Acceso a la publicación](#)

“Evidencias de segmentación y persistencia de exclusión laboral en Argentina” Economía y Sociedad, Vol. 21, Nº 50. Universidad Nacional de Costa Rica. ISSN: 2215-3403. **2016** [Acceso a la publicación](#)

“Una aproximación al desaliento laboral en Argentina”. Cuadernos del Cendes, vol.31 no.87, Caracas, Venezuela. ISSN 1012-2508. **2014** [Acceso a la publicación](#)

“Indigentes urbanos: entre la estigmatización y la exclusión social en la Ciudad de Buenos Aires” en Revista de Estudios Sociales, Universidad de los Andes, Colombia. ISSN 0123-885X. 2013 [Acceso a la publicación](#)

Todos podemos darle trabajo a los sin techo

LUNES 31 DE JULIO DE 2017

LA NACION

Saber que otros sufren el frío extremo de estas noches de invierno, sin resguardo, nos hace sentir incómodos y por eso ahora es tema de "agenda". Conocer de qué cantidad hablamos cuando pensamos en la problemática de situación de calle es importante para pensar estrategias de atención, para analizar la temática y principalmente para "visibilizar" el padecimiento de muchos. Que estemos poniendo el foco en la realidad de más de 4300 personas -y según cifras oficiales, más de 1000- en situación de calle, es ya un hecho positivo.

El acceso a la vivienda no es fácil, la mayoría de las personas que se encuentran en situación de calle, atraviesan o han atravesado circunstancias de intermitencia en ella hasta llegar a adoptarla como hogar. Dispositivos habitacionales temporales como paradores nocturnos, hogares de tránsito, inquilinatos, pensiones y hoteles familiares, los han recibido "temporalmente" hasta que al final han quedado sin un techo.

Falta de redes de contacto

Entre los denominadores comunes en las trayectorias de vida de quienes padecen esta situación, no se pueden mencionar problemáticas de afecciones psiquiátricas ni antecedentes penales; éstos son sólo casos excepcionales. El denominador común es la carencia de recursos económicos y sociales. Económicos, por la falta de ingresos permanentes; y sociales, por la ausencia de redes de contacto que puedan amortiguar las caídas cuando el recurso económico falta.

¿Cuál es el medio por excelencia de obtención de los recursos económicos? Respuesta fácil: el trabajo.

Como protagonistas estrella en esta película de supervivencia están la falta de empleo y la precariedad laboral. El vocablo "desempleo" comprende a quienes se encuentran en la búsqueda activa de trabajo -actualmente más del 9%- , pero el desaliento también se constituye como protagonista. Son muchos, en particular los adultos de más de 40 años, los que -cansados de hacer colas interminables, gastar viáticos y recibir un "cualquier novedad lo llamamos"- dejan de buscar empleo.

A este universo se le suman quienes se encuentran subocupados involuntariamente, es decir, trabajan por horarios y salarios inferiores a los que desearían; trabajan en forma no registrada -más de un 30%-; se encuentran "parcialmente" registrados; entre otras formas de empleo precario que incide en las condiciones de existencia y, por tanto, condiciona el acceso a la vivienda.

El problema es que estas personas carecen de los recursos "reales" que requiere una incorporación laboral: un celular con Internet, un lugar de contacto, un CV impreso, ropa adecuada, pero principalmente canales de intermediación laboral efectivos que les permitan acercarse a demandas de empleo, y ello es el recurso máspreciado: la información.

¿Qué podemos hacer entonces ante una realidad en la cual el mecanismo de integración por excelencia y de lucha contra la exclusión y la pobreza es el trabajo? Podemos revisar si existe algún tipo de complicidad involuntaria en la cual estemos cayendo sin darnos cuenta: la discriminación.

Cuando las búsquedas de empleo son sólo a través de canales electrónicos, estamos excluyendo a quienes no disponen de estos recursos tecnológicos; cuando proliferan limitaciones de edades máximas, estamos dejando fuera a quienes superan esas edades; cuando se piden niveles educativos o certificación de calificaciones que exceden las que requiere el trabajo, estamos excluyendo a quienes no los tienen; cuando la información de la vacante de empleo no llega a quienes más lo necesitan, se refuerza el círculo de la exclusión, la pobreza y las barreras de acceso al trabajo.

Pensemos y repensemos el lugar de la demanda de empleo. El segmento de los empleadores se constituye por grandes compañías, medianas y pequeñas empresas, pero también hogares particulares cuando contratan personal para refacciones, arreglos domésticos o para el cuidado de niños, ancianos y la limpieza de la casa. Es preciso que la conceptualización de igualdad de oportunidades en el acceso al empleo esté realmente internalizada en la cotidianidad de todos los actores involucrados. Cuanto más cerca de ello lleguemos como sociedad, menos serán las probabilidades de que la situación de calle siga siendo parte del paisaje urbano.

La autora es Directora del Programa de Intermediación laboral Cultura de Trabajo (ONG)
e Investigadora del Centro de Estudios de Investigaciones Laborales (CEIL-CONICET)

Articulaciones y redes

Además de las entidades con las que se ha trabajado, se lograron vinculaciones con organismos privados (empresas y comercios) que han confiado en Cultura de Trabajo para llevar acciones de Responsabilidad Social Empresaria proporcionando oportunidades de empleo. De este modo, en el transcurso del año hemos realizado encuentros con empleadores con el fin de fomentar la **“igualdad de oportunidades en el acceso al empleo”** sin discriminación por edad, sexo, nivel socioeconómico ni situación habitacional. Ello se manifiesta en puestos de trabajo concretos que se han puesto a disposición para los participantes de Cultura de Trabajo.



Se realizaron **talleres de Orientación Laboral y Armado de Cv** en convenio con la Universidad de Buenos Aires



A través de **talleres de acompañamiento post** incorporación laboral trabajamos apoyando el sostenimiento en el tiempo del empleo.



Se brindó capacitación en **Asistencia Financiera y Monotributo Social** con la colaboración de la Escuela Argentina de Negocios para el desarrollo de actividades por cuenta propia.



Se llevaron a cabo microemprendimientos con salida laboral:



Y se acompañó a los cuentapropistas con herramientas de trabajo para que no se vieran obligados a incurrir en gastos para poder trabajar plomeros, electricistas, albañiles, carpinteros, soldadores y pintores:



Profesionalizamos nuestros procesos a través de una plataforma de CRM.

Se participó en los Foros Nacionales de Responsabilidad Social y Foros de Empleabilidad (Ministerio de Desarrollo Social de Nación)



Hemos sido integrantes de “Mesa Estratégica de Intermediación Laboral” con expertos de reconocidos organismos privados y públicos, convocada por la Red de Innovación Local

También, participamos de la RACI -Red Argentina de Cooperación Internacional



Complementariamente, se han actualizado y mejorado los procesos y las actividades (*benchmarking*) de acuerdo a los resultados de indagaciones comparadas de organizaciones similares de intermediación laboral en diferentes partes del mundo:



Cultura de Trabajo ha sido un éxito en particular por tratarse de un programa **innovador** que atiende una temática poco abordada en forma **profesional**. Se ha logrado la prestación de un servicio de intermediación laboral de alta calidad, ello potenciado a los procesos que se han estandarizado tanto en las áreas de admisión y voluntariado como en las de intermediación laboral.

Los **empleadores** han encontrado en Cultura de Trabajo un aliado que en forma gratuita contribuye a cubrir sus **vacantes**, a la vez que fortalece la alineación de las corporaciones como Socialmente Responsables, fomentando la **Responsabilidad Social Empresaria** -RSE- en el empleo.

Para más información:

www.culturadetrabajo.org.ar